

# ALGEMENE VOORWAARDEN VELDMARK BV

## 1. Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt met VeldMark bedoeld: de besloten vennootschap VeldMark B.V., gevestigd en kantoorhoudend te Zeist.
- Met opdrachtgever wordt bedoeld iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, waaraan VeldMark een offerte uitbrengt of waarmee VeldMark een overeenkomst sluit.

## 2. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door VeldMark uitgebrachte offertes en op alle met VeldMark gesloten overeenkomsten.
- De algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe deze ook luiden, zijn uitgesloten en niet van toepassing op offertes van, of overeenkomsten met VeldMark.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden moeten door VeldMark schriftelijk worden bevestigd.

## 3. Offertes

- Alle offertes van VeldMark zijn vrijblijvend en de daarin genoemde termijnen zijn bij benadering.
- Alle offertes van VeldMark gelden gedurende één maand na de offertedatum.
- Offertes van VeldMark zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door de directeur zijn ondertekend.

## 4. Bevestiging

- Een overeenkomst tussen VeldMark en de opdrachtgever komt tot stand, doordat VeldMark deze overeenkomst schriftelijk bevestigt.
- VeldMark zal in deze schriftelijke bevestiging een duidelijke omschrijving van de door haar te verrichten werkzaamheden en van de tarieven opnemen.
- Een wijziging van de overeenkomst is slechts geldig, indien deze schriftelijk door VeldMark is bevestigd.

## 5. Uitvoer van werkzaamheden

- VeldMark verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, zoals dat een goed field marketingbureau betaamt.
- De wijze waarop de opdracht zal worden uitgevoerd, wordt in beginsel door VeldMark bepaald.
- VeldMark heeft het recht om, indien dat door VeldMark noodzakelijk ofwel wenselijk wordt geacht, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door (een) derde(n) te doen uitvoeren, alsmede om zich door (een) derde(n) bij de werkzaamheden te laten bijstaan.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat op de in onderling overleg bepaalde tijdstippen en plaatsen het door de opdrachtgever in te zetten personeel en/of de te verstrekken gegevens en/of hulpmiddelen in voldoende mate aanwezig zijn en beschikbaar blijven, zolang dit voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is.
- De termijn voor het verrichten van de werkzaamheden wordt slechts bij benadering opgegeven, deze termijn is vastgesteld in de verwachting, dat de omstandigheden waaronder de werkzaamheden behoren plaats te vinden, na de bevestiging van de opdracht, niet zullen wijzigen. Opgegeven termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn.
- Indien een dusdanige wijziging van de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, plaatsvindt, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip/tijdstipvak dienovereenkomstig verschoven.
- Bij niet tijdige nakoming van de werkzaamheden is VeldMark eerst in verzuim nadat de opdrachtgever VeldMark, binnen acht dagen na de overeengekomen aanvangsdatum van de werkzaamheden, schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

## 6. Extra werkzaamheden

- Indien in het belang van de opdrachtgever of voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk, is VeldMark gerechtigd voor rekening van de opdrachtgever meer werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen. De opdrachtgever wordt hierover, door VeldMark, zo spoedig mogelijk, schriftelijk op de hoogte gebracht. Verdergaande dienstverlening wordt steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- Wijziging, correctie of aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden kan van invloed zijn op de overeengekomen prijs.

## 7. Veiligheid

- De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor de veiligheid van de door VeldMark ingeschakelde medewerkers zodanig als redelijkerwijs in verband met de aard en strekking van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
- Wordt de in 7.1 genoemde verplichting niet nagekomen dan is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle schade die de werknemer(s) van VeldMark en/of derden dientengevolge lijden/lijd(en).
- Indien een werknemer ten gevolge van het niet nakomen van de verplichtingen van artikel 7.1 in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overblijvende echtgenote(n), kinderen of anderen die door zijn arbeid worden onderhouden, verplicht tot volledige schadevergoeding.
- Opdrachtgever vrijwaart VeldMark te allen tijde tegen aanspraken zoals neergelegd in artikel 7: 658 BW en verleent VeldMark de bevoegdheid haar aanspraak ter zake aan de direct belanghebbende(n) te cederen.

## 8. Verzekeringen

- De opdrachtgever draagt voor eigen risico en rekening zorg voor het afsluiten van de in het kader van de uit te voeren werkzaamheden benodigde verzekering(en) ten aanzien van de werknemers van VeldMark en/of derden en/of de te gebruiken zaken, waarbij de opdrachtgever ervoor zorgdraagt dat de werknemers van VeldMark en/of derden en/of de te gebruiken zaken in betrokken verzekeringspolissen worden meeverzekerd. Op verzoek van VeldMark zal de opdrachtgever hiervan bewijzen overhandigen. De verzekering dient in ieder geval te dekken de door de medewerkers van VeldMark te lijden schade en de wettelijke aansprakelijkheid van de medewerkers van VeldMark.

## 9. Medewerkers

- De in te zetten medewerker(s) wordt/worden gekozen aan de hand van de VeldMark bekende hoedanigheden en kundigheden van de beschikbare medewerker(s) enerzijds en van de door de opdrachtgever, aan VeldMark, verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds. VeldMark is geheel vrij in de keuze van de persoon of personen die VeldMark de werkzaamheden laat uitvoeren.
- Alle medewerkers die door VeldMark worden ingezet om werkzaamheden uit te voeren voor de opdrachtgever, zijn uitsluitend verantwoordelijk schuldig aan VeldMark.

## 10. Gegevens, materialen en producten

- De aanlevering van door VeldMark te gebruiken gegevens en/of materialen en/of producten, in verband met de werkzaamheden, geschiedt door de opdrachtgever zo tijdig als nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- De aflevering of toezending van materialen en/of producten geschiedt in duidelijk gescheiden eenheden/hoeveelheden waarbij op iedere verpakking de aard en hoeveelheid van de inhoud wordt vermeld.
- De aflevering en/of toezending van gegevens geschiedt in een, van tevoren overeengekomen, hanterbare digitale en/of schriftelijke vorm.
- De gegevens en/of materialen en/of producten dienen gefrankeerd te worden verzonden.
- De kosten van het retourneren en verzenden van de, na afloop van de werkzaamheden, overgebleven materialen en/of producten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever blijft het risico dragen van de materialen die hij aan VeldMark toevertrouwt ter uitvoer van de werkzaamheden.

## 11. Tarieven

- De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief kosten van opslag en kosten van transport van de gebruikte materialen en producten.
- VeldMark aanvaardt de opdracht van de opdrachtgever tegen een bepaalde, van tevoren overeengekomen prijs.
- Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte en/of opdrachtbevestiging geldende prijzen.
- Bij prijsstijgingen die zich voordoen tussen het tijdstip van offerte en de betaling, bijvoorbeeld vanwege ingevoerde hogere lonen, sociale lasten, belastingen, heffingen en andere lasten, heeft VeldMark het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
- Alle door VeldMark gemaakte kosten inzake de door VeldMark verleende werkzaamheden worden integraal aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten bestaan onder meer uit declaraties van ingeschakelde derden.
- Voor elke opdracht worden minimaal drie aaneengesloten uren per medewerker in rekening gebracht.

## 12. Fakturering en betaling

- In verband met de te verrichten werkzaamheden wordt, aan de opdrachtgever, een voorschotnota toegezonden ter hoogte van minimaal 50% van de offerte prijs, welke binnen veertien dagen na factuurdatum dient te zijn betaald. Bij gebreke van voldoening van de voorschotnota binnen de bovengenoemde termijn, is VeldMark gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten tot betaling van de voorschotnota heeft plaatsgevonden.
- De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke factuur van VeldMark binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen. De betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting, schuldvernieuwing of enige andere rechtshandeling die de betalingsverplichting van de opdrachtgever zou kunnen beperken of te niet doen. Betaling geschiedt door storting van het bedrag op een door VeldMark aangegeven bankrekeningnummer.
- Indien de opdrachtgever verzuimt om binnen de bovengenoemde termijn, van veertien dagen, zijn betalingsverplichting(en) tegenover VeldMark te voldoen, wordt de opdrachtgever na de vervaldag geacht in gebreke te zijn, zonder dat VeldMark de opdrachtgever ter zake in gebreke dient te stellen.
- Indien de opdrachtgever met betaling van hetgeen ingevolge de overeenkomst aan VeldMark verschuldigd is in gebreke blijft, is hij met ingang van de vervaldag daarover de wettelijke rente verschuldigd. Indien na verloop van de vervaldag nog geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt de factuur periodiek elke vijftiende dag van wanbetaling, met telkens een zelfde percentage verhoogt.
- Ingeval van incasso van een factuur is VeldMark gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform het incassoregister van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en de gerechtelijke kosten en wordt daarna in mindering gebracht op de door hem verschuldigde rente en daarna op de oudste openstaande vordering(en), ongeacht andersluidende aanwijzing van de opdrachtgever.

## 13. Opdrachtwijziging en last minute

- De datum van uitvoering en het aantal in te zetten medewerkers van een voor akkoord getekende opdracht kunnen slechts worden gewijzigd na uitdrukkelijke schriftelijke instemming van VeldMark.
- Indien VeldMark niet instemt met een wijziging, blijft de oorspronkelijke overeenkomst bestaan.
- Indien de opdrachtgever uitvoering van de werkzaamheden op een andere datum wil laten plaatsvinden c.q. het aantal medewerkers wil verminderen, wordt zulks door VeldMark als een nieuwe opdracht beschouwd.
- Indien, door de opdrachtgever, een aanvraag tot werkzaamheden, twee werkdagen of minder voor de start van de werkzaamheden, wordt geplaatst, en deze opdracht door VeldMark wordt aangenomen, worden de door VeldMark gehanteerde tarieven met 25% verhoogd.

## 14. Annulering

- Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Bij annulering door de opdrachtgever worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht het volgende percentage over het totaalbedrag van de nota voor de werkzaamheden:
  - 25% bij annulering drie weken voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht;
  - 50% bij annulering twee weken voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht;
  - 75% bij annulering één week voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht;
  - 100% bij annulering binnen drie dagen voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht of tijdens de uitvoering van de opdracht.

## 15. Ontbinding en beëindiging

- VeldMark is bevoegd om zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst(en) (gedeeltelijk) ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, behoudens het recht op vergoeding van schade, kosten en rente behoudens het recht op nakoming ter zake van hetgeen VeldMark reeds heeft gepresteerd. VeldMark heeft dit recht indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en in het geval de opdrachtgever:
  - in staat van faillissement verkeert of zulks is verzocht;
  - surséance van betaling heeft verkregen of zulks is verzocht;
  - een buitengerechtelijke schuldenregeling treft of zal treffen;
  - de onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt of overdraagt aan derde dan wel de directie geheel of gedeeltelijk wijzigt;
  - overlijdt;
  - onherroepelijk wordt veroordeeld tot een vrijheidsstraf of geldboete;
  - wordt geconfronteerd met beslagen;
  - benodigde vergunningen, ontheffingen of inschrijvingen verliest;
  - werkzaamheden heeft opgedragen die in strijd zijn met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepalingen.

## 16. Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan zodanige omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst, tussen de opdrachtgever en VeldMark, verhinderen en die niet aan VeldMark zijn toe te rekenen.
- Bij overmacht van tijdelijke of blijvende aard is VeldMark bevoegd naar haar keuze hetzij de uitvoering van de opdracht (gedeeltelijk) op te schorten, totdat de oorzaak van de overmacht (gedeeltelijke) heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst zelf (gedeeltelijk) zonder rechtelijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren, zijt zonder dat de opdrachtgever jegens VeldMark enig recht ontleeft. De opdrachtgever is verplicht voor de werkzaamheden te betalen die reeds zijn gepresteerd alles naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs van de gehele opdracht.

## 17. Aansprakelijkheid

- Onverminderd de overige bepalingen in dit artikel is VeldMark nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de opdrachtgever en/of derden geleden tenzij de schade direct het gevolg is van opzet en grove schuld van VeldMark.
- Schade ontstaan door, aan of ten gevolge van zaken die VeldMark van een andere leverancier heeft betrokken of ter zake van diensten die VeldMark heeft uitbesteed aan derden, waaronder het vervoer van zaken en personen, wordt door VeldMark slechts vergoed indien en voor zover de schade door de betreffende leverancier en/of derden aan VeldMark wordt vergoed en VeldMark deze vergoeding heeft ontvangen, onder aftrek van de daarbij gemaakte kosten.
- Indien VeldMark of de door VeldMark ingeschakelde medewerkers zaken in ontvangst nemen of indien zaken op welke wijze dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten, dan is VeldMark, noch de door VeldMark ingeschakelde medewerkers en/of derden, aansprakelijk voor schade aan of in verband met die zaken ontstaan.
- Te allen tijde is de aansprakelijkheid van VeldMark, op welke wijze dan ook ontstaan, beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de overeenkomst tot het verrichten van de werkzaamheden dan wel, het bedrag waarvoor VeldMark een aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten, indien dit bedrag lager is dan het factuurbedrag.
- De opdrachtgever vrijwaart VeldMark voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden, welke deze laatste jegens VeldMark zouden kunnen instellen in verband met de uitvoering van enigerlei opdracht ten behoeve van de opdrachtgever.

## 18. Concurrentiebeding

- Het is de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij na de uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van VeldMark, met een medewerker van VeldMark en/of derden, die werkzaamheden verrichten ten behoeve van een opdracht voor de opdrachtgever, een arbeidsovereenkomst aan te gaan, dan wel voor andere opdrachten en/of op enige andere wijze voor zich werkzaam te laten zijn gedurende de duur van de opdracht en een periode van zes maanden na beëindiging hiervan.
- Voor iedere overtreding door de opdrachtgever van het in artikel 18.1 gestelde is de opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 10.000,- per persoon aan VeldMark verschuldigd, zonder dat enige sommatie, in gebreke stelling of rechtelijke tussenkomst zal zijn vereist.

## 19. Geheimhouding

- Alle informatie die uit de samenwerking tussen VeldMark en de opdrachtgever voortkomt, wordt wederzijds als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.

## 20. Intellectuele eigendomsrechten

- VeldMark behoudt al haar intellectuele eigendomsrechten, waaronder met name auteursrechten, voor ten aanzien van al hetgeen in verband met de opzet en uitvoering van de werkzaamheden aan de opdrachtgever te beschikking wordt gesteld en/of geleverd.
- Alle documenten, zoals offertes en rapportages, die door VeldMark worden opgesteld en aan de opdrachtgever worden verstrekt, blijven eigendom van VeldMark.
- VeldMark is te allen tijde gerechtigd de tijdens de opdracht vervaardigde werken van haar naam te voorzien en desgewenst voor eigen commerciële en/of promotionele doeleinden te gebruiken.

## 21. Overdracht

- De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiend uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

## 22. Meer partijen

- Indien een overeenkomst wordt gesloten tussen VeldMark enerzijds en twee of meer partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de overeenkomst.

## 23. Retentierecht

- VeldMark is gerechtigd de afgifte van al hetgeen VeldMark in verband met een opdracht onder zich heeft op te schorten, totdat aan al haar vorderingen is voldaan, dan wel voor voldoening daarvan door of vanwege de opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld.

## 24. Klachten

- Klachten worden door VeldMark alleen dan aanvaard, indien deze, binnen acht dagen na beëindiging van de werkzaamheden, bij aangeekend schrijven rechtstreeks aan VeldMark zijn gedaan.
- Klachten over facturen dienen bij aangeekend schrijven te worden ingediend en dienen, binnen acht dagen na verzenddatum van de facturen in het bezit te zijn van VeldMark.
- Na het verstrijken van genoemde termijnen wordt de opdrachtgever geacht de werkzaamheden respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.
- Indien de klachten door VeldMark gegrond wordt bevonden zal VeldMark in overleg met de opdrachtgever treden omtrent de afwikkeling van de klacht. VeldMark is echter nimmer gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding.

## 25. Geschillen

- Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten, ook in het geval van werkzaamheden in het buitenland, is het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen VeldMark en de opdrachtgever zullen worden berecht door de rechter te Utrecht.